**Fragebogen zu Ihrem offenen Auftrag**

Vielen Dank für Ihre Bestellung bei Costway!

Um Ihre Anfrage schnellstmöglich bearbeiten zu können, bitten wir Sie den folgenden Fragebogen auszufüllen. Sie geben uns so die Möglichkeit ihre Anfrage effizienter und schneller zu bearbeiten. Außerdem geben Sie uns die Chance, eventuelle Mängel unkompliziert und zu Ihrer Zufriedenheit vollständig zu beheben.

Wichtig: Sollten Sie den Fragebogen nicht ausfüllen können, ist es völlig ausreichend,

wenn Sie uns die abgefragten Informationen formlos per E-Mail zukommen lassen.

**Bitte schicken Sie den ausgefüllten Fragebogen an cs.de@costway.com inklusive relevanter Fotos ebenfalls an die E-Mail an.**

Bestellnummer(n):

Artikelnummer Artikelbezeichnung

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

Art der Beschädigung:

Anzahl der beschädigten/fehlenden Teile:

Teilenummer/Teilebezeichnung (lt. Montageanleitung wenn möglich):

**Wie wünschen Sie, dass wir weiter vorgehen:**

☐ Austausch/Nachlieferung ☐ Teilerstattung, Sie behalten das Produkt ☐ Rückgabe/Erstattung

Sonstige Anmerkungen:

**Bitte speichern Sie das ausgefüllte Formular vor dem Versand ab & relevante Fotos an die Email anzuhängen!**